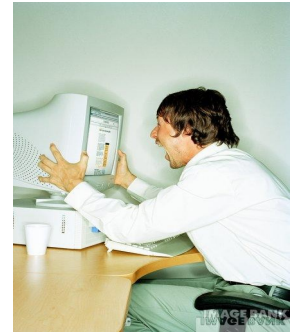


Vous avez des problèmes informatiques ?

514.312.4574
support@tpctechnologies.net

Nous avons des solutions !



Un directeur informatique @ 199\$/MOIS*



La solution d'impartition informatique pour les PME de TPC Technologies se présente sous la forme de forfaits mensuels tout inclus qui permettent de budgéter précisément les dépenses informatiques en plus de vous assurer d'un service de qualité supérieur, entre autre grâce à une **équipe de techniciens** dévoués et experts dans plusieurs domaines techniques.

L'expérience et la sécurité de professionnels

- Réduisez vos coûts d'exploitation informatique : une offre à forfaits tout inclus !
- Diminuez le temps perdu à gérer vos TI : un seul point de contacts pour tout !
- Augmentez la fiabilité informatique : un temps de rappel garanti !
- Bénéficiez de l'expertise d'une équipe : plus de ressources, plus d'expérience !

Une garantie de rappel en moins de 60 minutes*

Au sein des PME, le temps est précieux et les ressources sont limitées. Cela ne signifie pas que les petites entreprises méritent un service moindre que les grandes entreprises, **au contraire**. Nous avons donc développés des outils avant-gardistes qui permettent d'offrir plus de services à un coût moindre.



Plus de services, moins de frais

- Analyses préventives afin de découvrir les problèmes avant qu'ils n'apparaissent ;
- Assistance à distance afin de diminuer le temps de réaction et de solution ;
- Centre de connaissance offrant une base de données accessibles en tout temps ;
- Interface Web permettant de connaître l'état de votre infrastructure technique ;

* Selon le forfait choisi les caractéristiques peuvent varier.

Notre approche



Votre département informatique est un écosystème. C'est dans l'interrelation des différentes parties de votre infrastructure informatique que vous obtenez des gains de productivité. Confiez donc l'ensemble à une seule personne qui aura une vision globale.

Nous voulons la même chose que vous : pas de problèmes. C'est tout un changement par rapport à votre technicien qui vous facture à l'heure et qui augmente ses revenus si vous avez plus de problèmes !

Nous sommes avec vous pour le long terme. Nous souhaitons développer une relation d'affaire qui dépasse le rôle de fournisseur pour devenir un partenaire et participer au succès de votre entreprise pour plusieurs années.

Comme l'indique le tableau ci-dessous, le forfait tout inclus de TPC Technologies permet non seulement de payer **4 fois moins** chères que ce qui est proposé par la concurrence, mais de plus, vous évitez d'avoir à gérer 8 fournisseurs différents.

1.0 Tableau comparatif des offres concurrentes

| Services | TPC Technologies Inc. | Concurrents | |
|--|--|--------------|-------------------|
| Support technique (<i>Help Desk</i>) | 8 incidents par mois, sans limite d'heure. | GeekByMinute | 300\$/mois |
| Hébergement site web | 1GB espace, 50MB Base de données | Bell Hosting | 55\$/mois |
| Maintenance site web | 2 modifications par mois | AyoWeb | 50\$/mois |
| Monitoring Serveur | Réception et analyse rapports | AlertSite | 125\$/mois |
| Sauvegarde (<i>Backup</i>) | 4GB espace disque FTP | Telus | 35\$/mois |
| Hébergement et gestion email | 25 comptes, alias, redirection, webmail | Yahoo ! | 40\$/mois |
| Gestion de la sécurité | Rapport audit, mises à jour | Everdream | 150\$/mois |
| Inventaire matériel + logiciel | Rapport pc, laptop, etc. | Everdream | 25\$/mois |
| Gestion accès externe | Gestion accès VPN + OWA + WebDav | Blue Roam | 75\$/mois |
| Facture mensuelle | 199\$/mois | | 855\$/mois |

Nos outils

- **Systeme d'analyses préventives** : À l'aide de ce puissant logiciel nous pouvons surveiller et analyser votre infrastructure informatique afin de prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Nos techniciens chevronnés reçoivent directement tous les rapports d'anomalies pour faire des analyses plus poussées et agir en conséquence s'il y a lieu.
- **Logiciel d'assistance à distance** : Grâce à ce logiciel robuste et efficace, notre équipe peut vous aider instantanément peu importe où vous vous trouvez. De cette façon le temps de réponse est plus rapide, ainsi que les solutions ! Et puisque le technicien peut partager votre écran vous pouvez lui indiquer aisément et précisément quel est le problème, tout comme il peut vous donner une formation rapide si vous avez besoin d'aide.
- **Interface Web de gestion en temps réel** : Un site Web facile d'accès qui vous permet de connaître en temps réel l'état de votre infrastructure informatique. Rapidement vous pouvez consulter l'inventaire de votre parc informatique, l'historique de support, l'espace disque utilisé sur le serveur, etc.

Nos forfaits

| | LE TECHNICIEN | L'INGÉNIEUR | LE DIRECTEUR | LE vice-président |
|------------------------------|---------------|-------------|--------------|-------------------|
| REQUÊTES PAR MOIS | 8 | 20 | 30 | Illimité |
| TEMP DE RAPPEL | 5 heures | 3 heures | 120 minutes | 60 minutes |
| MODIF. SITE WEB | 2 | 8 | Illimité | Illimité |
| HÉBERGEMENT SITE WEB | Inclus | Inclus | Inclus | Inclus |
| GESTION FOURNISSEURS | - | - | - | Inclus |
| VISITE SUR PLACE | - | Mensuelle | Bi-mensuelle | Hebdo. |
| ESPACE DISQUE | 4GB | 10GB | 20GB | 40GB |
| ACHATS MATERIEL | - | - | - | Inclus |
| GESTION PROJETS | - | - | - | 1 par mois |
| MONITORING DU SERVEUR | Inclus | Inclus | Inclus | Inclus |
| RAPPORTS & AUDIT | Inclus | Inclus | Inclus | Inclus |
| FRAIS EMPLOYEUR | 0\$ | 0\$ | 0\$ | 0\$ |
| GESTION RH | Aucun | Aucun | Aucun | Aucun |
| FRAIS INSTALLATION | 99\$ | 249\$ | 499\$ | 499\$ |
| COUT | 199\$/mois | 499\$/mois | 999\$/mois | 1499\$/mois |

Nos produits



Serveur PME [2499\$]

Grâce à notre expertise nous vous proposons un serveur incluant l'ordinateur lui-même, l'installation, la configuration, la personnalisation selon vos spécifications, les logiciels de sécurité (Serveur VPN), les logiciels de collaboration (Exchange), les outils de gestion (Active Directory) ainsi que les périphériques de sauvegarde (2 disques externes) pour moins de 2500\$! Optez pour une base solide sur laquelle bâtir votre infrastructure technologique.



Console site Web [1999\$]

Afin que vous puissiez gérer vous-même votre site Web sans aucune connaissance de la programmation HTML, nous avons développé un savoir-faire unique dans le transfert des sites Web vers la console de gestion de sites Web. Nous incluons sans frais la formation et le support.



Centre de connaissance [2999\$]

Que ce soit pour vos employés à l'interne ou encore pour vos distributeurs, le centre de connaissance propose la mise en place d'une plate-forme Web au sein de laquelle vous pourrez ajouter des documents, des images, de la vidéo, ainsi que le clavardage (*Chat*) pour mieux former vos équipes internes ou vos partenaires externes et surtout centraliser l'ensemble des connaissances de votre entreprise en un seul endroit central.

Nos services

Serveur

- Gestion des droits des usagers et des groupes (Active Directory);
- Serveur de fichiers (droits d'accès) et collaboration (Exchange) ;
- Accès à distance (VPN, OWA, RCP over http (Outlook/Exchange), *offline folder*);
- Gestion des périphériques (router, imprimantes);
- Gestion des quotas (espace disque, UPS charge, nombre usagers);
- Monitoring des ports;

Sécurité

- Mises à jour (Windows, office, *firmware*, etc.) serveur, pc, périphériques ;
- Pare-feu (serveur, pc, router) ;
- Anti-virus, anti-*spyware* (serveur, pc) gestion centralisée par l'administrateur;
- Accès aux données (encryptions, mots de passe, groupe d'utilisateurs et droits) ;
- Audit mensuel (tentative d'accès, modification mots de passe, relevé mises à jour) ;
- Protection physique (accès salle serveur, transport équipement, portes barrées) ;

Sauvegardes

- Automatisation sauvegarde usagers (synchronisation et planification quotidienne) ;
- Automatisation sauvegarde serveur (*ntBackup* quotidien full copy) vers disque externe;
- *Ghost* serveur (*polices* Active directory, settings, etc.) hebdomadaire vers disque externe;
- Transport bimensuel vers l'externe du disque externe (hot-swap usb HDD);

Support usagers

- Support courriel, clavardage, téléphonique ou sur place selon le forfait;
- Temps de réponse de 60 minutes à 5 heures selon le forfait;
- Interface web pour suivi des requêtes en cours (délais, éviter doublons, avancements);
- Support Windows, Microsoft Office, Applications d'entreprise, selon le forfait;
- Support 24/7 selon le forfait;
- Logiciels d'auto-diagnostic, d'assistance à distance, de sauvegarde automatisée;

Site Web

- Hébergement du site Web;
- Hébergement du serveur de courriels;
- Maintenance du site web (mises à jour);
- Rapports statistiques (visites);
- Sauvegarde du site Web;
- Base de données, applications dynamiques selon le forfait;

Aspects légaux

- Politique d'utilisation des TI de l'entreprise (utilisation Web, Courriel, IM, Réseau, etc.) ;
- Signature des courriels sortants (poste+adresse et *disclaimer*);
- Surveillance des communications (courriels, IM, etc.);
- Conformité aux lois de l'industrie et du gouvernement;

Rapports

- Tâches de support accomplies au cours du mois [mensuel];
- Requête faites au cours du mois (statut, avancement) et requêtes en attente [mensuel];
- Sauvegardes effectuées (et non effectuées) au cours du mois [mensuel];
- Performances et quota (serveur et pc (espace disque, etc.)) [mensuel];
- Inventaire (logiciels, matériels, usagers) et planification des achats [sur demande];
- Sécurité (mises à jour, logs, incidents) audit des tentative d'intrusions [mensuel];

Équipements et fournisseurs

- Support et maintenance des applications existantes ;
- Gestion de projets et développement des nouvelles applications ;
- Créer des relations durables avec les fournisseurs technologiques ;
- Achat équipement informatique (matériel et logiciel) ;

Notre entreprise

TPC Technologies offre des services d'impartition informatique aux PME depuis 2004. Notre équipe se compose de techniciens expérimentés et dynamiques, qui évoluent dans le milieu depuis plusieurs années. Situés en plein cœur de Montréal, nos bureaux contribuent à l'atmosphère de travail conviviale qui garantit à nos clients un service courtois et efficace. Venez nous visiter au :

2104 boul. Rosemont, bureau 210
Montréal (Québec) H2G 1T4



Nos clients comptent de 2 à 50 employés dans des domaines aussi variés que la finance, l'assurance, la santé, l'éducation, les communications et la production industrielle. Des organisations de renom telles que les HEC Montréal ont choisi de nous faire confiance. Nous appuyons nos clients autant à Montréal que dans toutes les régions du Québec où ils possèdent des filiales.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou commentaire :

Frédéric Fortin
Président directeur général
514.312.4574
frederic.fortin@tpctechnologies.net

TPC Technologies Inc. est membre de



Microsoft | Partner Program